

Le comunicazioni di necessità d'intervento al servizio di manutenzione sono gestite in modo informatico.

VIENE VALUTATA:

- l'urgenza;
- la modalità risolutiva;
- il professionista interno ed esterno che andrà a svolgere l'intervento;
- i tempi previsti di esecuzione.

Per ogni intervento vi sono report operativi in cui vengono evidenziati i tempi di soluzione alle varie richieste giunte e quindi il confronto tra tempi programmati e realizzazione degli stessi.

Il servizio di manutenzione cura, assieme al Responsabile del servizio di Prevenzione e protezione il corretto funzionamento degli impianti di sicurezza aziendale.

#### CONTATTI DEL REFERENTE DEI MANUTENTORI

Referente del settore della  
Manutenzione.

e-mail: [servizimanutentivi@casafenzi.it](mailto:servizimanutentivi@casafenzi.it)  
[manutentori@casafenzi.it](mailto:manutentori@casafenzi.it)  
[elettricista@casafenzi.it](mailto:elettricista@casafenzi.it)

Eventuali suggerimenti, reclami, possono essere espressi direttamente alla responsabile del servizio o all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico** facente capo al Servizio Sociale.



### Presentazione del servizio **MANUTENZIONE**

Progetto d'ampliamento delle  
conoscenze sui servizi offerti da

**“CASA F. FENZI”**

**Novembre 2022**

[www.casafenzi.it](http://www.casafenzi.it)

## SERVIZIO MANUTENTIVO

Il servizio manutenzione di Casa Fenzi si avvale di n. 3 manutentori a tempo pieno che si occupano in particolar modo di:

- Manutenzione elettrica.
- Manutenzione idraulica.
- Manutenzione delle parti murarie.
- Manutenzione dell'area verde e parcheggio.
- Manutenzione ausili e presidi
- Trasporti di emergenza
- Approvvigionamenti vari.

Il servizio si avvale di un proprio referente d'area che collabora strettamente con Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).

I vari servizi hanno come obiettivo la gestione e manutenzione ordinaria della Casa per interventi che non comportano l'intervento di ditte specializzate.

Casa Fenzi, infatti, ha in essere diversi contratti con aziende specializzate per garantire una puntuale manutenzione

ordinaria dell'impianto: elettrico, rilevazione antincendio, porte tagliafuoco, impianto spegnimento incendio, idraulico, condizionamento e dei gas medicali secondo un programma d'interventi stabilito.

Gli interventi di manutenzione straordinaria possono essere affidati alle stesse ditte oppure ad altri fornitori, con l'obiettivo di offrire sempre il miglior servizio.

Per quanto riguarda la **manutenzione ordinaria**:

- il servizio di manutenzione interno raccoglie dai diversi referenti di settore di Casa Fenzi le segnalazioni di guasti/malfunzionamenti, valuta la problematica e propone all'economato eventuali soluzioni da svolgersi con i manutentori interni o per mezzo di agenzie specializzate.

Per quanto riguarda la **manutenzione straordinaria**:

- le Ditte forniscono reperibilità nelle 24 ore giornaliere in caso di segnalazione di guasti e malfunzionamenti che possano inficiare significativamente l'andamento del servizio e/o la

sicurezza delle persone in particolar modo degli ospiti della Casa.

Il servizio inoltre si occupa dell'**approvvigionamento** di beni di consumo corrente, ossia:

- Gestisce, cura il magazzino, provvede al riordino dei prodotti necessari alla Casa, ai nuclei operativi in collaborazione con il servizio economato.

Il servizio di manutenzione verifica gli interventi svolti dalle ditte esterne specializzate con il quale l'Ente ha specifici contratti operativi, sia su lavori effettuati a chiamata e urgenti che su interventi programmati.

Il servizio di manutenzione propone alla Direzione miglioramenti di carattere tecnico, strutturale, impiantistico, inoltre contribuisce a ricercare soluzioni per ottimizzare i consumi, le spese energetiche o a ridurre l'impatto ambientale.

I manutentori sono presenti in struttura nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì (cfr turno)
- sabato mattina