

SCHEDA 1 - QUALITA' E QUANTITA' DELLA PRESTAZIONE - CATEGORIA A - B

QUALITA' E QUANTITA' DELLA PRESTAZIONE	PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA	VALUTAZ	TOTALE
<p>Precisione e puntualità nello svolgere le proprie mansioni. Lavora con spirito critico. Propone frequentemente miglioramenti anche di piccola entità immediatamente realizzabili con risultati migliori in minor tempo e con maggiore efficacia.</p>	40%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	si adegua ai miglioramenti proposti con ragionevole prontezza e propone anche miglioramenti finalizzati a conseguire migliori risultati (Sufficiente)		
		III	20-26	risponde ai miglioramenti proposti con prontezza e sovente promuove iniziative e diverse modalità di lavoro finalizzate a conseguire migliori risultati (buono)		
		IV	27-30	lavora proponendo con frequenza miglioramenti immediatamente realizzabili che consentono di migliorare risultati complessivi in termini di tempo, efficacia ed efficienza (eccellente)		
<p>RENDIMENTO DELLA PRESTAZIONE</p> <p>dimostra impegno e capacità di svolgere il proprio ruolo in modo efficace. Dimostra disponibilità alle necessità organizzative dell'Ente. Disponibilità anche nel momento dell'urgenza garantendo la continuità del servizio.</p>	60%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	Ha garantito una quantità di lavoro adeguata alle esigenze. Le attività sono state di accettabile livello qualitativo.		
		III	20-26	Ha offerto un significativo o puntuale contributo produttivo. Le attività sono state di buon livello qualitativo.		
		IV	27-30	Ha operato con elevata continuità di rendimento. Le attività sono state della più elevata qualità.		

SCHEDA 1 - QUALITA' E QUANTITA' DELLA PRESTAZIONE - CATEGORIA C - D						
QUALITA' E QUANTITA' DELLA PRESTAZIONE	PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA	VALUTAZ	TOTALE
<p>Precisione e puntualità nello svolgere le proprie mansioni. Lavora con spirito critico. Propone frequentemente miglioramenti anche di piccola entità immediatamente realizzabili con risultati migliori in minor tempo e con maggiore efficacia.</p>	60%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	si adegua ai miglioramenti proposti con ragionevole prontezza e propone anche miglioramenti finalizzati a conseguire migliori risultati (Sufficiente)		
		III	20-26	risponde ai miglioramenti proposti con prontezza e sovente promuove iniziative e diverse modalità di lavoro finalizzate a conseguire migliori risultati (buono)		
		IV	27-30	lavora proponendo con frequenza miglioramenti immediatamente realizzabili che consentono di migliorare risultati complessivi in termini di tempo, efficacia ed efficienza (eccellente)		
<p>RENDIMENTO DELLA PRESTAZIONE</p> <p>dimostra impegno e capacità di svolgere il proprio ruolo in modo efficace. Dimostra disponibilità alle necessità organizzative dell'Ente. Disponibilità anche nel momento dell'urgenza garantendo la continuità del servizio.</p>	40%	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA		
		I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	Ha garantito una quantità di lavoro adeguata alle esigenze. Le attività sono state di accettabile livello qualitativo.		
		III	20-26	Ha offerto un significativo o puntuale contributo produttivo. Le attività sono state di buon livello qualitativo.		
		IV	27-30	Ha operato con elevata continuità di rendimento. Le attività sono state della più elevata qualità.		

SCHEDA 2/A - INTERAZIONE PERSONALE NELL'ORGANIZZAZIONE CATEGORIA A - B - C - D

RELAZIONI CON L'UTENZA	PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA	VALUTAZ.	TOTALE
<p>Capacità di gestione delle relazioni con gli utenti interni ed esterni. Mostra sensibilità alle esigenze degli utenti, è in grado di rilevare i loro bisogni e il livello del servizio richiesto, orienta il proprio comportamento organizzativo in relazione alle esigenze rilevate.</p>	50%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	mostra una sufficiente sensibilità alle esigenze degli utenti, riorientando il proprio comportamento organizzativo (sufficiente)		
		III	20-26	risponde prontamente alle esigenze degli utenti dimostrando una discreta capacità nel rilevarne i bisogni, riorientando il proprio comportamento organizzativo.		
		IV	27-30	dimostra di avere una spiccata sensibilità alle esigenze degli utenti tanto da interpretarne correttamente i bisogni e il livello di servizio richiesto riorientando il proprio comportamento organizzativo		
<p>RELAZIONE CON I COLLEGHI</p>	PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA		
		I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	dimostra sufficiente capacità di relazione con i colleghi rendendosi disponibile utilizzando idonee forme di comunicazione. Ha mostrato sufficiente disponibilità nei rientro per assicurare il servizio e per la partecipazione alle UOI e alle riunioni di servizio.		
		III	20-26	Dimostra discreta capacità di relazione con i colleghi in termini di atteggiamento disponibile e di utilizzo di appropriate forme di comunicazione. Ha mostrato buone disponibilità nei rientro per assicurare il servizio e per la partecipazione alle UOI e alle riunioni di servizio.		
<p>Capacità di relazione con i colleghi e favorire la circolazione delle informazioni. Dimostra capacità di relazioni con i colleghi mantenendo un atteggiamento cortese e improntato alla disponibilità; utilizza appropriate forme di comunicazione</p>	25%	IV	27-30	Dimostra ottime capacità di relazione con i colleghi, assumendo un atteggiamento di grande cordialità e disponibilità e utilizzando le più appropriate forme di comunicazione. Ha mostrato la massima disponibilità nei rientro per assicurare il servizio e per la partecipazione alle UOI e alle riunioni di servizio.		

COLLABORAZIONE E INTEGRAZIONE ORGANIZZATIVA E NEI PROCESSI DI SERVIZIO	PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA	VALUTAZ	TOTALE
<p>Dimostra consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione, capacità di integrazione con gli altri, flessibilità nel recepire le esigenze dei colleghi anche se di funzioni diverse, scambiando con questi pareri ed informazioni; fornisce un contributo positivo e dimostra di avere una visione del lavoro orientata al risultato finale, senza personalizzazioni e protagonismo in un'ottica di superamento di logiche settoriali.</p>	25%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	E' consapevole del suo ruolo all'interno dell'organizzazione dimostrando sufficienti capacità nell'interagire con gli altri, avendo una adeguata visione del risultato finale in un'ottica di superamento delle logiche settoriali.		
		III	20-26	E' consapevole del suo ruolo all'interno dell'organizzazione dimostrando discrete capacità nell'interagire con gli altri, avendo una buona visione del risultato finale in un'ottica di superamento delle logiche settoriali.		
		IV	27-30	E' consapevole del suo ruolo all'interno dell'organizzazione dimostrando ottime capacità nell'interagire con gli altri, avendo una chiara visione del risultato finale in un'ottica di superamento delle logiche settoriali.		

SCHEDA 3/A CAPACITA' ORGANIZZATIVA E DI GESTIONE CATEGORIA A - B - C - D

CAPACITA' ORGANIZZATIVA E DI GESTIONE		PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA	VALUTAZ	TOTALE
<p>Sottoposto a ritmi di lavoro che richiedono tempi di esecuzione molto ridotti sa affrontare la situazione in modo positivo, mostrando spirito di iniziativa anche in assenza di direttive e informazioni dettagliate.</p>	60%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)			
		II	15-19	In situazioni di scarsità di tempo dimostra di affrontare le situazioni in maniera positiva riadattando i propri tempi di lavoro.			
		III	20-26	In situazioni di scarsità di tempo dimostra di affrontare le situazioni in maniera positiva riadattando i propri tempi di lavoro assicurando i risultati finali.			
		IV	27-30	In situazioni di scarsità di tempo dimostra di affrontare le situazioni in maniera positiva con un ottimo spirito d'iniziativa anche in assenza di informazioni dettagliate.			
CAPACITA' DI GESTIONE DELLE RISORSE AFFIDATE		PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA		
<p>Ha mostrato capacità di organizzazione e gestione delle risorse affidate. Propone frequentemente soluzioni che comportano maggiore efficienza e l'ottimizzazione costi - benefici</p>	40%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)			
		II	15-19	Ha contribuito in modo sufficiente alla organizzazione e gestione delle risorse affidate. Ha mostrato sensibilità economica adeguata al ruolo svolto. A volte propone soluzioni mirate all'efficienza e all'ottimizzazione dei costi/benefici			
		III	20-26	Ha mostrato buone capacità ed ha offerto un contributo rilevante alla organizzazione e gestione delle risorse affidate. Ha mostrato discreta sensibilità economica adeguata al ruolo svolto. Propone spesso soluzioni mirate all'efficienza e all'ottimizzazione dei costi/benefici			
		IV	27-30	Ha mostrato capacità ed ha offerto un contributo particolarmente rilevante e significativo alla organizzazione e gestione delle risorse affidate. Ha mostrato elevata sensibilità economica adeguata al ruolo svolto. Propone con intensa frequenza soluzioni mirate all'efficienza e all'ottimizzazione dei costi/benefici.			

SCHEDA 3/A CAPACITA' ORGANIZZATIVA E DI GESTIONE CON RESPONSABILITA' - CATEGORIA B3 - C - D

CAPACITA' ORGANIZZATIVA E DI GESTIONE		PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA	VALUTAZ	TOTALE
Sottoposto a ritmi di lavoro che richiedono tempi di esecuzione molto ridotti sa affrontare la situazione in modo positivo, mostrando spirito di iniziativa anche in assenza di direttive e informazioni dettagliate.	25%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)			
		II	15-19	In situazioni di scarsità di tempo dimostra di affrontare le situazioni in maniera positiva riadattando i propri tempi di lavoro.			
		III	20-26	In situazioni di scarsità di tempo dimostra di affrontare le situazioni in maniera positiva riadattando i propri tempi di lavoro assicurando i risultati finali.			
		IV	27-30	In situazioni di scarsità di tempo dimostra di affrontare le situazioni in maniera positiva con un ottimo spirito d'iniziativa anche in assenza di informazioni dettagliate.			
CAPACITA' DI GESTIONE DELLE RISORSE AFFIDATE		PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA		
Ha mostrato capacità di organizzazione e gestione delle risorse affidate. Propone regolarmente soluzioni che comportano maggiore efficienza e l'ottimizzazione costi - benefici	25%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)			
		II	15-19	Ha contribuito in modo sufficiente alla organizzazione e gestione delle risorse affidate. Ha mostrato sensibilità economica adeguata al ruolo svolto. A volte propone soluzioni mirate all'efficienza e all'ottimizzazione dei costi/benefici			
		III	20-26	Ha mostrato buone capacità ed ha offerto un contributo rilevante alla organizzazione e gestione delle risorse affidate. Ha mostrato discreta sensibilità economica adeguata al ruolo svolto. Propone spesso soluzioni mirate all'efficienza e all'ottimizzazione dei costi/benefici			
		IV	27-30	Ha mostrato capacità ed ha offerto un contributo particolarmente rilevante e significativo alla organizzazione e gestione delle risorse affidate. Ha mostrato elevata sensibilità economica adeguata al ruolo svolto. Propone con intensa frequenza soluzioni mirate all'efficienza e all'ottimizzazione dei costi/benefici.			

CAPACITA' DI GESTIONE PERSONALE	PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA
E' capace di motivare le persone facendo un uso equilibrato delle funzioni di direzione e della facoltà di delega, gestendo con padronanza e determinazione anche le situazioni di lavoro imprevedute.	50%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)
		II	15-19	Ha una sufficiente abilità nel motivare gli altri attraverso un equilibrato uso della delega
		III	20-26	Ha una discreta abilità nel motivare gli altri attraverso un equilibrato uso della delega
		IV	27-30	Ha una spiccata abilità nel motivare gli altri attraverso un equilibrato uso della delega ed è un ottimo risolutore di situazioni imprevedute.
RIFERITA ALLE CAT. CON FUNZIONI DI RESPONSABILITA'				

SCHEDA 4 - COMPETENZA PROFESSIONALE E CAPACITA' TECNICA CATEGORIA A - B

COMPETENZA PROFESSIONALE E CAPACITA' TECNICA	PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA	VALUTAZ	TOTALE
CONOSCENZE. Grado di conoscenza professionale richiesto e Capacità di svolgere le mansioni attribuite con la perizia necessaria	50%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	Dimostra di avere una sufficiente preparazione tecnica per lo svolgimento delle mansioni affidate.nel proprio campo di interventi. Ha dimostrato un accettabile livello di conoscenze professionali specifici suscettibili di arricchimento.		
		III	20-26	Dimostra di avere una discreta preparazione tecnica per lo svolgimento delle mansioni affidate.Ha dimostrato aggiornate conoscenze professionali generali e specifiche. Nel proprio campo di intervento ha dimostrato valide e aggiornate conoscenze professionali specifiche.		
		IV	27-30	Dimostra di avere una ottima preparazione tecnica per lo svolgimento delle mansioni affidate.Ha dimostrato una completa padronanza delle conoscenze professionali generali e specialistiche. Nel proprio campo di intervento mantiene un costante aggiornamento, ha capacità di approfondimento e organizzazione.		
Ha capacità di svolgere le mansioni attribuite con la perizia necessaria	50%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	Dimostra di avere sufficiente capacità di svolgere le mansioni di competenza con la necessaria perizia.Capacità nella media di applicazione pratica ed operativa della preparazione professionale.		
		III	20-26	Dimostra di avere discreta capacità di svolgere le mansioni di competenza con la necessaria perizia. Buone capacità di applicazione pratica ed operativa della preparazione professionale.		
		IV	27-30	Dimostra di avere elevate capacità di svolgere le mansioni di competenza con la necessaria perizia. Ottime capacità di applicazione pratica ed operativa della preparazione professionale.		



SCHEDA 4 - COMPETENZA PROFESSIONALE E CAPACITA' TECNICA CATEGORIA C - D

COMPETENZA PROFESSIONALE E CAPACITA' TECNICA	PESO	FASCIA	PUNTI	DECLARATORIA	VALUTAZ	TOTALE
CONOSCENZE. Grado di conoscenza professionale richiesto e Capacità di svolgere le mansioni attribuite con la perizia necessaria	60%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	Dimostra di avere una sufficiente preparazione tecnica per lo svolgimento delle mansioni affidate.nel proprio campo di interventi. Ha dimostrato un accettabile livello di conoscenze professionali specifici suscettibili di arricchimento.		
		III	20-26	Dimostra di avere una discreta preparazione tecnica per lo svolgimento delle mansioni affidate.Ha dimostrato aggiornate conoscenze professionali generali e specifiche. Nel proprio campo di intervento ha dimostrato valide e aggiornate conoscenze professionali specifiche.		
		IV	27-30	Dimostra di avere una ottima preparazione tecnica per lo svolgimento delle mansioni affidate.Ha dimostrato una completa padronanza delle conoscenze professionali generali e specialistiche. Nel proprio campo di intervento mantiene un costante aggiornamento, ha capacità di approfondimento e organizzazione.		
CAPACITA' PROFESSIONALE E TECNICA	40%	I	0-14	Le prestazioni sono significativamente migliorabili (insufficiente)		
		II	15-19	Dimostra di avere sufficiente capacità di svolgere le mansioni di competenza con la necessaria perizia.Capacità nella media di applicazione pratica ed operativa della preparazione professionale.		
		III	20-26	Dimostra di avere discreta capacità di svolgere le mansioni di competenza con la necessaria perizia. Buone capacità di applicazione pratica ed operativa della preparazione professionale.		
		IV	27-30	Dimostra di avere elevate capacità di svolgere le mansioni di competenza con la necessaria perizia. Ottime capacità di applicazione pratica ed operativa della preparazione professionale.		

