

	<b>MODULO SUGGERIMENTI/RECLAMI</b>	MOD: S/R REV : 00 Data 24/12/2013
--	------------------------------------	---

N. PROGRESSIVO \_\_\_\_\_

SUGGERIMENTO

RECLAMO

ENCOMIO

RICEVUTO IL: \_\_\_\_\_

A MEZZO DI:  Telefono

di persona

questionario

altro

Da Parte di: \_\_\_\_\_

Descrizione della segnalazione

Risposta /risoluzione operativa:  verbale

telefonica

scritta

Sintesi della risposta:

Comunicata da: \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Firma referente URP \_\_\_\_\_

**ANALISI DEL RECLAMO E AZIONI CORRETTIVE**

Possibili cause:

Azioni correttive:

Firma del responsabile:

**VERIFICA**

Attuazione:  positiva     negativa    data: \_\_\_\_\_    firma \_\_\_\_\_

Efficacia:  positiva     negativa    data: \_\_\_\_\_    firma \_\_\_\_\_

Data di compilazione

Data di archiviazione